

2015

## **Propuesta de mejoramiento administrativa y contable para la Fundación Corporación La Nueva Esperanza Niños del Futuro ubicada en el sector de Patio Bonito en Bogotá**

Olga Lucy Ramírez Rodríguez  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Julieth Andrea Lache Guevara  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion\\_de\\_empresas](https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas)



Part of the [Accounting Commons](#), and the [Business Administration, Management, and Operations Commons](#)

---

### **Citación recomendada**

Ramírez Rodríguez, O. L., & Lache Guevara, J. A. (2015). Propuesta de mejoramiento administrativa y contable para la Fundación Corporación La Nueva Esperanza Niños del Futuro ubicada en el sector de Patio Bonito en Bogotá. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion\\_de\\_empresas/2068](https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/2068)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Economía, Empresa y Desarrollo Sostenible - FEEDS at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Administración de Empresas by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

Propuesta de Mejoramiento Administrativa y Contable para la Fundación  
Corporación La Nueva Esperanza Niños del Futuro ubicada en el sector de Patio  
Bonito en Bogotá

Julieth Andrea Lache Guevara  
Olga Lucy Ramírez Rodríguez



Universidad de la Salle  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Proyecto de Grado  
Bogotá D.C.  
2015

Propuesta de Mejoramiento Administrativa y Contable para la Fundación  
Corporación La Nueva Esperanza Niños del Futuro ubicada en el sector de Patio  
Bonito en Bogotá

Julieth Andrea Lache Guevara  
Olga Lucy Ramírez Rodríguez

Tutor: Juan Carlos Olaya Pava



Universidad de la Salle  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Proyecto de Grado  
Bogotá D.C.  
2015

## Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción .....	1
1. Tema .....	4
1.1. Línea de Investigación .....	4
1.2. Sublínea de Investigación .....	4
2. Problema .....	5
2.1. Planteamiento .....	5
2.2. Formulación .....	7
3. Objetivos .....	8
3.1. Objetivo General .....	8
3.2. Objetivos Específicos .....	8
4. Justificación .....	9
5. Marco de Referencia .....	11
5.1. Marco Teórico .....	11
5.1.1. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) .....	11
5.1.1.1. Concepto .....	11
5.1.1.2. Entorno de la Responsabilidad Social Empresarial .....	11
5.1.1.2.1. Entorno Económico .....	11
5.1.1.2.2. Entorno Social .....	12
5.1.1.2.3. Entorno Institucional .....	12
5.1.2. Los grupos de interés - Stakeholders .....	13
5.1.3. Concepto Solidario .....	14
5.1.4. Origen Economía Solidaria .....	15
5.1.5. Economía Solidaria como respuesta a problemáticas sociales .....	15
5.1.6. Marketing Social .....	16
5.1.6.1. El producto social .....	16
5.1.6.2. Eslabones de Marketing .....	16
5.1.6.3. Funciones del Marketing Social .....	17
6. Marco Conceptual .....	17
6.1. Empresa Social .....	17

6.2. Entidades sin Ánimo de Lucro .....	17
6.2.1. Tipos de ESALES.....	18
6.3. Comedores Comunitarios.....	18
6.4. Organizaciones no Gubernamentales (ONG) .....	18
6.4.1. Las ONG en Colombia .....	19
6.5. Donación .....	19
6.6. Pobreza.....	19
6.7. Economía Solidaria .....	19
7. Marco Geográfico.....	20
8. Marco Legal .....	23
8.2. Macrovariables .....	23
8.2.1. Biofísicas del Territorio .....	23
8.2.2. Socioeconómicas .....	26
8.2.3. Político Institucionales .....	28
8.3. Aspectos Normativos.....	30
8.3.1. Constitución Política de Colombia .....	30
8.3.2. La Política Distrital de Seguridad Alimentaria .....	32
8.3.3. Plan de Desarrollo Económico 2004 - 2008.....	32
8.3.4. Las Entidades Sin Ánimo de lucro .....	32
8.3.5. Fundamentos Contables .....	34
9. Diseño Metodológico.....	36
9.1. Estudio Descriptivo.....	36
9.2. Población .....	37
9.2.1. Muestra .....	37
9.3. Método Inductivo/Deductivo en Investigación .....	37
9.3.1. Método de Análisis .....	38
9.4. Proyecto Inspira .....	38
9.4.1. Dimensión Administrativa y Financiera .....	39
10. Resultados .....	39
10.1. Diagnóstico General Fundación Nueva Esperanza .....	39
10.2. Estructuración sistema administrativo y contable .....	46
10.3. Recomendaciones Contables .....	51
10.4. Programa de Capacitación .....	54

10.5. Planes Estratégicos de Financiamiento Interno y Externo .....	57
Conclusiones .....	60
Recomendaciones .....	62
Referencias Bibliográficas .....	
Anexos .....	

## **Introducción**

Las Entidades Sin Ánimo de Lucro son organizaciones que están llamadas a cumplir una acción de fundamental importancia dentro del desarrollo económico, social y cultural de una comunidad. Sin embargo, alrededor de la función social y comunitaria que ejercen éste tipo de entidades (como es el caso de las Fundaciones), se desarrolla una problemática en cuestiones esenciales de tipo administrativo, jurídico y económico que dificultan la consecución de sus fines. Por tanto, la importancia administrativa y social de este proyecto de investigación, se fundamenta en el conocimiento de la dinámica de funcionamiento de las Fundaciones que prestan un servicio de comedor comunitario, frente a la problemática actual derivada de su rol garantizador de la seguridad alimentaria de la población de Bogotá. Así mismo, se pretende evidenciar la gestión de las diferentes entidades gubernamentales y privadas, para garantizar la protección de la población infantil en condición de vulnerabilidad.

Como estudiantes de la universidad de la Salle hemos sido formados mediante la interiorización de un enfoque formativo lasallista el cual concibe un proceso de formación integral mediante la construcción de sí mismo, fundada en el ejercicio responsable de la autonomía y el compromiso con la transformación social y productiva de la comunidad a través de la investigación e innovación con impacto social. Esto es lo que persigue el proyecto Inspira creado entre la Universidad de la Salle y el Banco de Alimentos, tratar de cambiar la realidad sobre la nutrición de nuestros infantes a través de la articulación con entidades sin ánimo de lucro en todo Bogotá y en conjunto con el desarrollo de la práctica pedagógica que permite la adecuada interacción de la comunidad universitaria con sus grupos de referencia y la sociedad, fundamentada en valores como la solidaridad, fraternidad, responsabilidad social, respeto y tolerancia.

La investigación está limitada a la población infantil perteneciente a Bogotá, específicamente los niños y niñas habitantes de la localidad de Kennedy, haciendo énfasis en el sector de Patio Bonito. Con el ánimo de delimitar el campo de acción de nuestro proyecto, se toma como modelo de estudio la Fundación Corporación la Nueva Esperanza Niños del Futuro. Esta Fundación lleva trabajando por la población infantil más de 10 años (desde 2004) y durante su existencia ha velado por mejorar la calidad de vida de la comunidad, a través de programas de nutrición que han permitido cubrir las necesidades existentes en el sector de Patio Bonito, mediante la prestación de un servicio de comedor comunitario.

Con la elaboración de este proyecto, se desarrolla por parte de los investigadores una propuesta de mejoramiento para la Fundación Nueva Esperanza, que consiste en la estructuración de un sistema de apalancamiento financiero interno que ayude al fortalecimiento financiero de la organización. Así mismo, con el fin de contribuir a su fortalecimiento organizacional, se desarrolla un estudio y plan de asesoría en los aspectos administrativos y contables que implica la implementación de un sistema operacional acorde a sus intereses y necesidades, facilitando el desarrollo eficiente de sus procesos y por ende, el alcance de los objetivos propuestos.

Es así como a través del análisis y evaluación de una serie de elementos presentes tanto en la Fundación como en su entorno, se establece un panorama general de la situación actual de la misma en aspectos administrativos y contables y se genera un diagnóstico que describe el impacto de las actividades y prácticas que viene desarrollando la Fundación como entidad social, permitiendo identificar las falencias y necesidades que requieren atención inmediata. Por consiguiente, al identificar los factores que más incidencia tienen en la gestión de las actividades sociales de la fundación, se logran definir los objetivos de impacto que se pretenden conseguir en función de los grupos de interés involucrados, para así establecer las iniciativas concretas en la consecución de dichos objetivos.



El documento de investigación inicialmente hace una exploración general de la problemática social presente en Colombia, específicamente en lo referente a la pobreza, y a partir de ese escenario resalta la importancia de las Fundaciones en la solución de los problemas de seguridad alimentaria del país.

Así mismo, cuenta con un marco teórico elaborado por los investigadores, el cual abarca de manera general todos los aspectos que involucran la Responsabilidad Social Empresarial, la función social de los Comedores Comunitarios y el Marketing Social, para aplicarlos posteriormente al estudio de intervención realizado en la Fundación Nueva Esperanza, con el cual se desarrolló el diagnóstico administrativo y contable y por ende, el marco de acción sobre el cuál se basó el estudio.

Por último, se desarrollan las conclusiones finales del trabajo y las recomendaciones o propuesta de mejoramiento para la Fundación Nueva Esperanza.

## **1. Tema**

**Propuesta de Mejoramiento Administrativa y Contable para la Fundación Corporación la Nueva Esperanza Niños del Futuro ubicada en el sector de Patio Bonito en Bogotá.**

### **1.1. Línea de Investigación**

Proyección Social.

### **1.2. Sublínea de Investigación**

Administración, Gestión y Organizaciones.

## **2. Problema**

### **2.1 . Planteamiento del Problema**

El sector de Patio Bonito, ubicado en la localidad de Kennedy, es uno de los sectores que más afronta problemas sociales derivados de la pobreza, el desempleo, la falta de oportunidades, entre otros aspectos, que han generado un deterioro a nivel de la salud y nutrición de los habitantes del sector, especialmente los niños y niñas de la comunidad.

Dentro de éste panorama, se ha podido evidenciar que la problemática derivada de los aspectos sociales, ya no se trata de un tema que sólo está relacionado con la gestión del Estado y de las diferentes entidades gubernamentales, sino que ha venido involucrando otros agentes sociales originados tanto de iniciativas privadas, como las generadas por parte de la sociedad civil, como es el caso de las fundaciones y demás organizaciones sin fines lucrativos.

No obstante, las entidades sin ánimo de lucro en la sociedad actual, tienen un papel muy importante en la contribución a la resolución de ésta problemática, debido a la poca gestión del estado para hacer frente a los problemas de pobreza que afronta el país. Sin embargo, muchas veces la labor de estas organizaciones se realiza únicamente en función de prestar un servicio a la comunidad, por lo que en algunos casos, no existe una base administrativa y financiera que sustente su gestión y que garantice su sostenibilidad.

La Fundación Corporación la Nueva Esperanza es una entidad sin ánimo de lucro, razón por la cual su funcionamiento depende de financiar todas sus actividades con un costo cero o subsidiado. La problemática de esta fundación es que no es sostenible en el tiempo de una forma eficaz, ya que no cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo de sus programas sociales. Así mismo, no cuenta con

una estructura organizacional administrativa y contable para el buen desarrollo de su gestión como organización comunitaria.

La situación actual de la Fundación La Nueva Esperanza muestra que no existe un conocimiento pleno sobre sus prácticas organizacionales, que le permita determinar si se está generando un impacto positivo en la comunidad y que a su vez le permita identificar si los programas sociales que tiene establecidos, se encuentran alineados con sus objetivos y su labor social.

Es así como los actuales problemas que la fundación Nueva Esperanza Niños del Futuro tiene en cuanto a financiación y administración del negocio, pueden suscitar en una situación de cierre para la misma, si no son abordados de forma inmediata. La forma en la que se administra un negocio es la guía del cómo se van desarrollando las actividades y la tendencia de las misma, por lo que ésta debe estar dada bajo unas firmes bases de conocimiento tanto en materia técnica como del sector en el que se desenvuelve una organización. Es de vital importancia que la empresa tome un rumbo administrativo que la pueda llevar por el camino de la estabilidad y consolidación.

Por otra parte, el apalancamiento financiero de la fundación debe ser el objetivo primario de la empresa, ya que sin recursos ninguna organización puede subsistir ni crecer en el entorno económico actual.

Por esta razón se hace necesario para la Fundación la Nueva Esperanza, el desarrollo de un plan de acción en el que se implementen lo antes posible, estrategias de financiamiento ya sean internas o externas que apalancen su operación tanto en el corto, mediano y largo plazo, para así evitar poner en riesgo su permanencia en el mercado. Así mismo, es importante el desarrollo de actividades relacionadas con nuevos procesos contables y administrativos a fin de fortalecer su estructura organizacional y como mecanismo para la solución de los problemas y falencias que vienen afectando su funcionamiento.

## **2.2. Formulación**

Partiendo de la situación actual de la Fundación Corporación la Nueva Esperanza Niños del Futuro, ¿cómo puede proyectarse como una organización sostenible en el tiempo y desarrollar una estructura organizacional acorde a sus necesidades y al alcance de los objetivos propuestos?

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General**

Elaborar una propuesta de mejoramiento de la estructura contable y administrativa enfocada al apalancamiento financiero, el manejo adecuado de los procesos y las operaciones financieras, en la Fundación Nueva Esperanza Niños del Futuro ubicada en el sector de Patio Bonito en Bogotá.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

- Realizar un diagnóstico de la situación actual administrativa y contable de la Fundación La Nueva Esperanza, mediante el análisis de su entorno y de los factores internos relacionados con su labor social.
- Revisar y evaluar la gestión de la Fundación en términos de sus procesos administrativos y contables, teniendo en cuenta la normatividad vigente que le sea aplicable a cada campo.
- Estructurar un sistema contable (libros, registros diarios, consolidar saldos, elaborar estados financieros) que permitan el control y adecuado reporte de las actividades financieras.
- Conformar planes estratégicos de financiamiento interno y externo, mediante una asesoría técnica en la consecución de recursos.
- Ejecutar programas de capacitación respecto a temas administrativos y contables, de acuerdo a las necesidades identificadas en la etapa de diagnóstico.

#### **4. Justificación**

Los comedores comunitarios, como espacios creados por la sociedad dentro de la búsqueda de alternativas para combatir uno de los problemas más graves presentes en el entorno, como lo es el hambre; adquieren gran importancia dentro de la lucha por garantizar la seguridad alimentaria de la población más vulnerable de Bogotá.

No obstante, la labor de estas organizaciones debe desarrollarse dentro de un marco reglamentario y en función de la prestación de un servicio de calidad y acorde a los objetivos que han dado origen a su conformación.

El proyecto de Acuerdo No. 180 de 2009, establece la reglamentación correspondiente a los Comedores Comunitarios en el Distrito, a fin de que se brinde un servicio bajo estándares de calidad, salubridad y seguridad. Por consiguiente, para garantizar el buen funcionamiento de estas organizaciones, se requiere un esquema administrativo y contable adecuado, que permita una gestión eficiente y que garantice el cumplimiento de su objeto social: mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector que se busca beneficiar.

Es por ésta razón que se desarrolla el proyecto de asesoría y mejoramiento en la Fundación la Nueva Esperanza Niños del Futuro, con el fin de conocer la situación actual de la fundación y así poder determinar las acciones que puedan contribuir al desarrollo y fortalecimiento de su estructura administrativa y financiera; así como al establecimiento de estrategias en la búsqueda de alternativas que propendan al crecimiento económico de la comunidad, desde un contexto social.

A partir de la realización de este proyecto, se busca establecer un modelo de gestión organizacional para la Fundación La Nueva Esperanza, que parte de un diagnóstico sobre su estructura administrativa y financiera, y de una evaluación sobre el impacto que viene generando sus programas sociales y las diferentes actividades que

desarrolla en función de su labor social, específicamente las relacionadas con la alimentación de la población infantil y la población en condición de vulnerabilidad de Patio Bonito en Bogotá.

Por todo lo anterior, la importancia del proyecto se fundamenta en la asesoría y direccionamiento de los procesos de la Fundación hacia un fortalecimiento institucional, que le permitan su sostenibilidad y por ende el desarrollo de proyectos a largo plazo. Así mismo, radica en optimizar el desarrollo de las actividades derivadas de su función social, para así garantizar un buen servicio que se traduzca en el mejoramiento de la calidad de vida y la seguridad alimentaria de la comunidad del sector.

Finalmente, el propósito de este proyecto es brindar las herramientas administrativas, contables y financieras para que la fundación pueda permanecer en el tiempo, crecer y consolidarse como una organización sólida, obtener reconocimiento a nivel distrital, y de ésta forma prestar un mejor servicio.



## **5. Marco de Referencia**

### **5.1. Marco Teórico**

#### **5.1.1. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**

El tema de la RSE, se constituye en un elemento fundamental dentro del apalancamiento financiero que se plantea para la Fundación, ya que adquiere gran importancia dentro de la evaluación de las alternativas para la consecución de recursos. Cada día son más las empresas interesadas en implementar prácticas de RSE dentro de sus organizaciones, por lo que a través de alianzas entre la Fundación y éstas empresas, se puede obtener una ayuda o donación que le permita suplir sus necesidades y el mantenimiento general de la organización.

##### **5.1.1.1. Concepto**

El término RSE tiene diferentes expositores, entre autores que fundamentan su concepto en las teorías que han surgido a lo largo de la historia, así como diferentes organizaciones internacionales que promueven el desarrollo sostenible como un beneficio alcanzable para todas las naciones. Por tanto, no se puede hablar de una definición única del concepto, puesto que muchas de las definiciones que han surgido al respecto, tienen diferentes enfoques y alcances.

Una de las definiciones que más enmarcan el término de RSE es la proporcionada por Navarro (2008; pág.60) quien se refiere: “si una organización tiene claros sus valores éticos, su enriquecimiento material e intelectual, le permitirá “devolver” a la sociedad una parte de lo que recibe de ella”.

##### **5.1.1.2. Entorno de la RSE**

###### **5.1.1.2.1. Entorno Económico**

La globalización de las actividades económicas ha llevado a las organizaciones a desarrollar prácticas de RSE más exigentes. Por tanto, debe considerarse la inversión social como factor generador de beneficios para las empresas y para la comunidad.

Es así como en el entorno económico se debe abarcar un aspecto de responsabilidad en el que se debe buscar el máximo beneficio y el mayor valor posible. (Amado & Niño; 2009).

#### **5.1.1.2.2. Entorno Social**

Referente al entorno social corporativo, (Fernández, 2005) hace mención a una respuesta empresarial e impacto social conformada por la relación entre la empresa y su entorno social. En éste sentido, la empresa ha puesto una especial atención en la necesidad de estructurar procesos de gestión y herramientas que ayuden a la empresa a desarrollar un comportamiento socialmente responsable.

Ahora bien, el proceso de respuesta social corporativa se conformará en primer lugar, por la identificación de los grupos de interés de la empresa, el estudio de las necesidades presentes en el entorno, la escogencia e implementación de los planes y programas, y por último, el seguimiento y control de los resultados. (Fernández, 2005).

#### **5.1.2.1.3. Entorno Institucional**

Sin lugar a dudas, la RSE supone un beneficio para la empresa en términos de crecimiento económico y generación de valor relacionado con su comportamiento social y ambiental, por lo tanto, es necesario considerar todas las acciones desarrolladas y los aspectos relacionados con su planeación estratégica, en lo que respecta a la introducción de políticas y mejores prácticas que abarquen elementos de RSE. (AECA, 2003).

Por otro lado, es importante resaltar el papel de cada una de las áreas funcionales de la organización en la consecución de los objetivos y el desarrollo de las estrategias direccionadas a la RSE. De ahí que la responsabilidad de su aplicación, dependa de cada uno de los componentes de la organización y del rol que desempeñan en la misma para el cumplimiento de las metas establecidas.

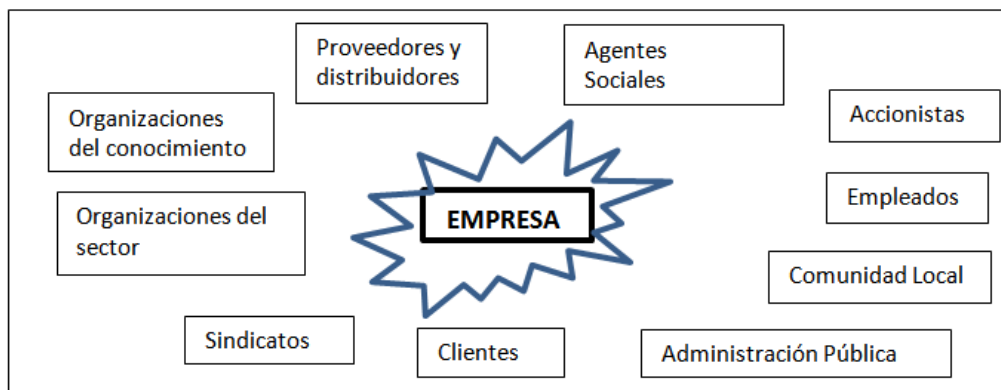
### **5.1.2. Los Grupos de Interés (Stakeholders)**

Según (Navarro: 2008) desde las primeras definiciones que han surgido para referirse al término *Stakeholder*, éste se ha empleado para describir las relaciones de la empresa con su entorno. No obstante, ésta relación implica un cambio de actitud por parte de la empresa, que se traduce en responder a los diferentes intereses que tienen relación con su actividad empresarial, considerando cada una de las necesidades y exigencias que éstos grupos demandan.

Bajo ésta definición, pueden clasificarse dentro de los grupos de interés de la empresa, todas aquellas personas, entidades, elementos y factores tanto internos como externos que se ven involucrados en la gestión de la empresa de forma directa o indirecta y que por tanto, van a constituir un aspecto clave para la definición de las acciones direccionadas a la RSE.

Los grupos de interés se clasifican dependiendo del ámbito sectorial y geográfico donde se encuentre operando la empresa, sin embargo, dentro de los principales cabe resaltar los que se describen en la siguiente figura:

#### **Gráfico 2. Agentes de interés relevantes para la empresa**



*Fuente: (Casado, 2006) La RSE ante el espejo.*

- **Grupos de Interés Fundación La Nueva Esperanza**

Dentro de los grupos de interés involucrados con la labor social de la Fundación, podemos encontrar diferentes organizaciones gubernamentales y privadas que están interesadas en el bienestar de la infancia de nuestro país. Estas interactúan de manera individual e interrelacionándose entre sí para apoyar desde distintos campos de acción, el mejoramiento de las condiciones de calidad de vida de los niños de nuestra ciudad.

Así mismo, La Fundación tiene dentro de su resorte, grupos de interés como:

- Población infantil
- Población juvenil
- Poblaciones de Desplazados por la violencia
- Adultos mayores

Como alcance la organización tiene los habitantes de la localidad de Kennedy, más específicamente el sector de Patio Bonito en donde se ubica la fundación.

### **5.1.3. Concepto Solidario**

La economía solidaria es una forma específica de organización y de estructura operativa de las actividades económicas en un determinado ámbito, y que en lo

esencial se caracteriza por la autogestión, es decir por la autonomía de cada unidad o emprendimiento, así como por la igualdad y equiparación entre sus miembros.

Paul Singer propone que la economía solidaria sea una estrategia posible de lucha contra las desigualdades sociales y el desempleo: “La construcción de una economía solidaria es una de esas estrategias alternativas, que aprovecha los cambios en las relaciones de producción y de trabajo provocados por el gran capital, para lanzar y promover los fundamentos de nuevas maneras de organizar la producción y los intercambios, en base a una lógica muy diferente de aquella que rige en un típico mercado capitalista. (Singer: 2002), pág. 138).

#### **5.1.4. Origen Economía Solidaria**

Se originó en la Primera Revolución Industrial, como reacción de los artesanos expulsados de los mercados debido principalmente al advenimiento de procedimientos de automatización. Hacia el límite entre el siglo XVIII y el siglo XIX, surgieron en Gran Bretaña las primeras Uniones de Oficios(en inglés Trade Unions) así como las primeras cooperativas.

Pero ciertamente, desde una visión intercultural, puede afirmarse que prácticas económicas fundadas en principios de solidaridad y equidad, existieron en todos los continentes, y ciertamente mucho antes de la Revolución Industrial.

#### **5.1.5. Economía Solidaria como respuesta a Problemáticas sociales**

Las enormes y crecientes injusticias y desigualdades sociales que genera el sistema económico predominante, que se traducen en procesos de desintegración de la convivencia social, conflictos que se prolongan sin solución apropiada, ingobernabilidad y desafección ciudadana, acentuada delincuencia y corrupción, etc. Siendo la economía de solidaridad una forma justa y humana de organización

económica, su desarrollo puede contribuir eficazmente en la superación de esta serie de graves problemas que impactan negativamente a nuestras sociedades.

La economía solidaria ha demostrado en muchos casos ser una alternativa capaz de conducir organizadamente a muchos trabajadores informales, a operar con mayor eficiencia, permitiendo la reinserción social y el progreso de vastos sectores que despliegan de modo independiente iniciativas que les generan ingresos y elevan su precario nivel y calidad de vida.

#### **5.1.6. Marketing Social**

Consiste en la elaboración e implementación de técnicas de mercadotecnia comercial para el análisis, planteamiento, ejecución y evaluación de programas diseñados para influir en el comportamiento voluntario de la audiencia objetivo en orden a mejorar su bienestar personal y el de su sociedad".

Basados en el marketing social se plantearon, implementaron y evaluaron estrategias para que voluntariamente los beneficiados de la fundación, contribuyeran al recaudo de recursos necesarios para la operación diaria y el cumplimiento del objetivo social.

##### **5.1.6.1. El producto social**

El elemento más importante en el concepto de mercadotecnia social, es el producto social. El diseño del producto social se realiza luego de la investigación y el análisis. Allí está la clave donde se apoyan los distintos componentes del conjunto de actividades que incluyen a la Mercadotecnia. Esto trae como consecuencia que ante todo se detecten las necesidades de los destinatarios para poder satisfacerlas.

##### **5.1.6.2. Eslabones de Marketing**

En el marketing social, intervienen los siguientes eslabones de la cadena:

- La función de la empresa
- Lo que busca el consumidor
- Los intereses de la sociedad

#### **5.1.6.3 Funciones del marketing social.**

La función principal del marketing social es crear un producto social que cubra una necesidad que no está siendo satisfecha o diseñar un producto mejor que los que están disponibles. Podemos definir como otras funciones añadidas las siguientes:

- Ajustar la relación entre el producto y el mercado
- Diseñar la estrategia de marca
- Posicionar el producto
- Conocer lo más posible el target

## **6. Marco Conceptual**

### **6.1. Empresa Social**

Muhammad Yunus propone la siguiente definición de empresa social: “La empresa social es un negocio porque debe sostenerse por sí mismo, es decir, debe generar los ingresos suficientes para cubrir sus propios costes. Parte del excedente económico que crea la empresa social se invierte para ampliar la empresa, y se guarda una parte como reserva para cubrir imprevistos. De este modo, la empresa social podría describirse como una empresa sin pérdidas ni dividendos dedicada íntegramente a lograr un objeto social”. (2011, pág.19).

### **6.2. Entidades Sin Ánimo de Lucro**

La Cámara de Comercio de Bogotá define las Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESALES) como personas jurídicas que se constituyen por la voluntad de

asociación o creación de una o más personas (naturales o jurídicas) para realizar actividades en beneficio de asociados, terceras personas o comunidad en general. Las ESALES no persiguen el reparto de utilidades entre sus miembros. (Cartilla ABC de las Esales).

### **6.2.1. Tipos de ESALES**

Clasificación de las ESALES según la Cámara de Comercio de Bogotá:

- ✓ Asociaciones, corporaciones y fundaciones.
- ✓ Entidades de la economía solidaria (Cooperativas, precooperativas, fondos de empleados, asociaciones mutuales).
- ✓ Veedurías ciudadanas.
- ✓ Entidades Extranjeras de Derecho Privado Sin Ánimo de Lucro con domicilio en el exterior.

### **6.3. Comedores Comunitarios**

Según la Secretaría Distrital de Integración Social, los comedores comunitarios son espacios físicos y sociales en los cuales se propicia la inclusión social de personas, familias y poblaciones en condiciones de pobreza y vulnerabilidad social, se suministra alimentación servida (almuerzo con un aporte nutricional entre el 35% y el 40% de los requerimientos calóricos diarios para una persona) y se realizan actividades de inclusión social y comunitaria.

### **6.4. Organizaciones no Gubernamentales (ONG)**

El Banco de la República se refiere a las ONG, como asociaciones que en síntesis se constituyen como una forma de trabajar por los derechos de la gente y por el interés público. Estas asociaciones se constituyen para defender la democracia, luchar por un mundo más equitativo, por un ambiente sano, o simplemente para mejorar la calidad de vida de sus vecindarios o comunidades.

#### **6.4.1. Las ONG en Colombia**



En 1989 se creó la Confederación Colombiana de las ONG (CCONG), la cual cuenta actualmente con 12 federaciones departamentales y 18 ONG nacionales que trabajan en diferentes sectores del desarrollo social y que representan alrededor de mil ONG del país.

Según la Confederación Colombiana de ONG, el movimiento de las ONG en Colombia ha venido evolucionando desde aproximadamente los años ochenta, transformando la concepción inicial de organizaciones dispersas con un alcance limitado a lo que en la actualidad se conoce como un sector nacional con su propio sentido de identidad y legitimidad antes el Gobierno y la comunidad internacional.

#### **6.5. Donación**

“Acto por el cual una persona – natural o jurídica -, denominada donante transfiere a título gratuito y en forma irrevocable una parte de sus bienes a otra que la acepta Donatario o Beneficiario”. (Cartilla Concepto Donaciones - Fundación Prosurgir).

#### **6.6. Pobreza**

“La pobreza es una situación que afecta la calidad de vida de las personas y las familias, que recorta sus posibilidades en la salud, en el empleo, en acceso a educación, crédito, vivienda y activos y por supuesto también de obtener ingreso para llevar una vida digna”. (Informe: Hacia una Colombia Equitativa e Incluyente, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia, PNUD, 2005).

#### **6.7. Economía Solidaria**

Es una forma de producción, consumo, y distribución de riqueza, centrada en la valorización del ser humano y no en la priorización del capital. Promueve la asociatividad, la cooperación y la autogestión, y está orientada a la producción, al consumo, y a la comercialización de bienes y servicios, de un modo principalmente auto gestionado, teniendo como finalidad el desarrollo ampliado de la vida. (Paul Singer: 2002; pág. 20).

## **7. Marco Geográfico**

La Corporación La Nueva Esperanza Niños del Futuro se encuentra ubicada en la Carrera 91 C No. 38 B – 04 Sur, Barrio Patio Bonito, Localidad de Kennedy.

La localidad de Kennedy se encuentra ubicada en el suroccidente de Bogotá. Limita al Sur con las localidades de Ciudad Bolívar y Tunjuelito, al occidente con la localidad de Bosa, al oriente con la localidad de Puente Aranda y al norte con la localidad de Fontibón y el municipio de Mosquera. Esta localidad se divide en 426 barrios organizados en 12 UPZ.

Dentro de ésta localidad, el barrio Patio Bonito ha tenido un crecimiento poblacional considerable durante los últimos años, por lo que se han venido consolidando diferentes formas de vivir y costumbres, que permiten tener una visión general de los principales intereses y problemas que lo rodean.

De acuerdo al informe de Agenda Territorial de Patio Bonito 2012 del Hospital del Sur, este territorio es el que tiene la densidad poblacional más alta de la localidad de Kennedy, caracterizado por familias numerosas y con grandes dificultades socioeconómicas, situación que genera que no se pueda garantizar el consumo de las tres comidas diarias, puesto que los pocos ingresos percibidos por éstas familias, deben destinarse a suplir otras necesidades como estudio, transporte, arriendo, entre otras.

Respecto a su población, el informe hace mención a que las familias que habitan el sector se caracterizan por ser trabajadores informales. Así mismo hay familias en condición de desplazamiento, situaciones que hacen más crítica la condición de pobreza en la que se encuentran la mayoría de sus habitantes.

La Fundación Nueva Esperanza se encuentra constituida como Entidad sin ánimo de lucro mediante Registro de Cámara de Comercio de Bogotá S0031559 del 05 de Octubre de 2013.

## **Misión**

Somos una organización comunitaria que presta el servicio de alimentación a los niños vecinos menos favorecidos del barrio Las Palmeras y circunvecinos del sector de Patio Bonito (localidad de Kennedy), de la ciudad de Bogotá.

## **Visión**

En el 2015 seremos una organización reconocida en la UPZ 82 de la localidad de Kennedy, por la calidad del servicio de alimentación y fortalecida humana y físicamente.

## **Principios**

- ❖ **Calidez:** Actitud para hacer que las otras personas se sientan bien.
- ❖ **Compromiso:** Actitud de mejoramiento para llevar a cabo el trabajo en equipo.
- ❖ **Flexibilidad:** Capacidad para comprender las dificultades o diferencias de las demás personas.

- **Historia de la Fundación**

La Fundación Corporación La Nueva Esperanza Niños del Futuro como organización comunitaria, fue creada en Bogotá por Rosalbina Jiménez en el año 2004. El objetivo principal de la fundación fue en sus inicios ayudar a solventar desde el servicio de comedor comunitario, las necesidades nutricionales de la población infantil del Barrio Las Palmeras y circunvecinos del sector de Patio Bonito, buscando de ésta forma defender el derecho a la seguridad alimentaria.

Debido a éste panorama se crea el comedor en el año 2004, con el fin de prestar el servicio de alimentación a los niños vecinos menos favorecidos. Con el tiempo, la Fundación empieza a recibir el apoyo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), a través de un programa de desayunos escolares direccionado a niños entre 6 meses a 5 años. Posteriormente se vinculan a la Fundación, la Secretaría Distrital

de Integración Social, el Fondo de Desarrollo Local de Kennedy y CAFAM, que fortalecieron en gran medida el programa del comedor.

En Marzo de 2008, la organización se constituye mediante escritura pública como Entidad Sin Ánimo de Lucro, brindando el servicio de desayuno a una población infantil conformada inicialmente por 113 niños y niñas.

A partir del año 2012 y gracias al apoyo de la comunidad y de las organizaciones que se fueron vinculando a ésta gran labor, la fundación logra no sólo satisfacer una necesidad vital dentro de la población infantil del sector, sino que incluye dentro de sus programas sociales a un grupo de 50 personas en condición de vulnerabilidad, entre los que se encuentran integrantes de comunidades indígenas, afrodescendientes, habitantes de calle y personas de la tercera edad.

Así mismo, la Fundación empieza a enfatizar y trabajar en buscar más espacios que rescaten los valores que se han perdido al interior de las familias, intentando mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes beneficiarios del programa a través de actividades lúdicas y educativas.

Actualmente La Nueva Esperanza se encuentra inscrita al Programa de Desarrollo Sostenible “Inspira” del Banco de Alimentos, que le brinda un apoyo en aspectos relacionados con el fortalecimiento organizacional, optimizar su capacidad institucional y garantizar la sustentabilidad de sus programas.

## 8. Marco Legal

### 8.2. Macrovariables

#### 8.2.1. Biofísicas del Territorio

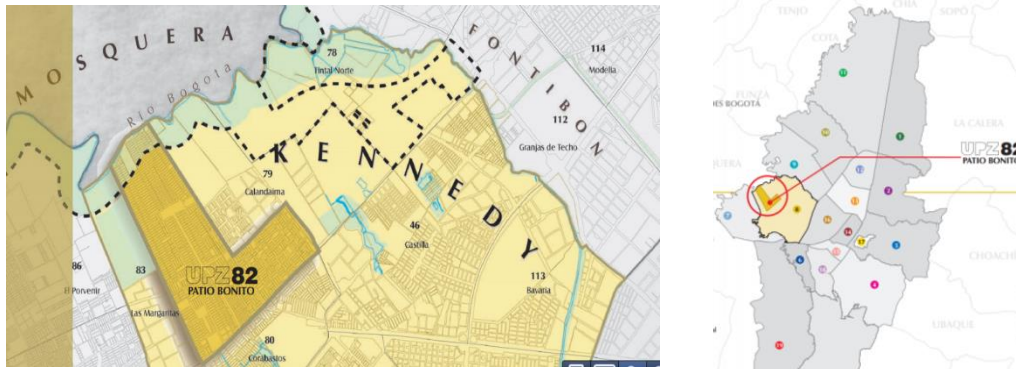


Gráfico 1

Las características físicas del sector de patio bonito se pueden identificar en la siguiente tabla:

GENERALIDADES	
Localidad	Kennedy
Límites	<p><b>Norte:</b> río Bogotá, futura avenida de los Muiscas (calle 38 sur)</p> <p><b>Sur:</b> avenida Ciudad de Cali</p> <p><b>Oriente:</b> futura avenida Tintal, futura avenida Manuel Cepeda Vargas</p> <p><b>Occidente:</b> futura avenida Ciudad de Villavicencio (calle 43 sur)</p>
Área total	314,21 hectáreas
Área urbanizada	290,410 hectáreas
Área sin urbanizar	1,80 hectáreas
Población	113.692 habitantes (2006)
Densidad	340 habitantes/hectárea
Viviendas	98.776
Hogares	17.131
Hogares por vivienda	1,34
Personas por hogar	5,77
Estratificación	Estratos 1 y 2

Tabla 1

Patio está conformado por cuarenta y tres (43) barrios de estratos uno (1) y dos (2), distribuidos de la siguiente manera:

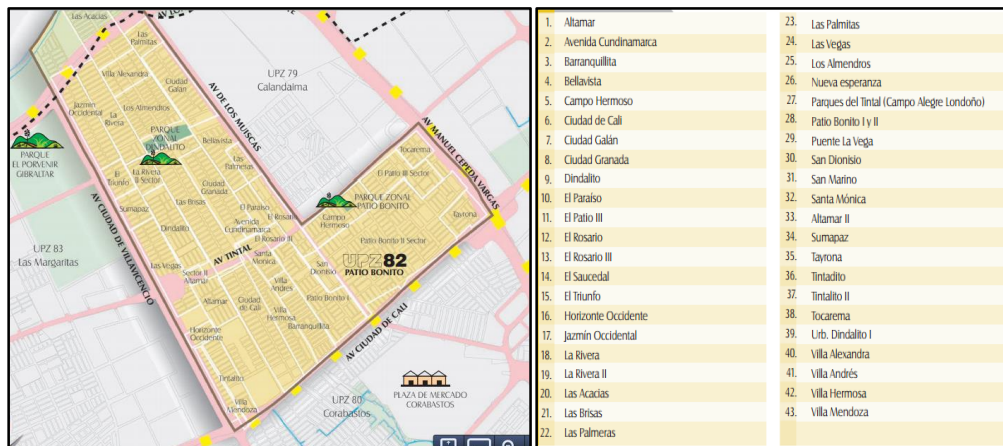


Tabla 2

- **Problemática Existente**

- ✓ **Malla vial desarticulada y sin continuidad:** aparte de las avenidas Villavicencio, Los Muisca, Tintal y Ciudad de Cali, la falta de continuidad de las vías que conectan a la UPZ en sentido norte-sur, hacen que sea más difícil la comunicación con el resto de la ciudad y con algunas áreas de servicios cercanas.
- ✓ **Espacio público invadido, insuficiente y sin mantenimiento:** los desarrollos entre las avenidas los Muisca y Villavicencio y entre la ALO y la avenida el Tintal, son los principales sectores con deficiencia de espacios verdes. Esta falta de espacio público se da principalmente por la urbanización informal.

- **Ventajas**

- ✓ **Conexión estratégica:** gracias a las vías que la rodean, la UPZ se puede comunicar con las poblaciones de Soacha, Madrid, Mosquera, Tunja, Ibagué, Girardot y Villavicencio, parte de la Sabana de Bogotá, el Valle de Ubaté, el Valle del Río Magdalena y los llanos Orientales.

- ✓ **Importantes equipamientos y sectores de servicios:** se encuentra rodeada por una gran variedad de proyectos de renovación urbana, de recuperación y mantenimiento de elementos ecológicos y de nuevos equipamientos, como bibliotecas y parques, así como nuevas áreas comerciales y la apertura de nuevas avenidas que mejoren la comunicación de la UPZ.
- ✓ **Ubicación estratégica:** la Avenida Longitudinal de Occidente, ALO, conecta directamente al sector con la región a través de la autopista sur y de la calle 13 o avenida El Centenario.

- **Sistema de Movilidad**

Patio Bonito, al igual que en la mayoría de zonas con barrios de origen informal, se requieren de acciones para mejorar la movilidad interna y con el resto de la ciudad, mediante los Corredores de Movilidad Local, CML, las rutas de transporte público y de alimentadores de Transmilenio y la Malla Vial Arterial.

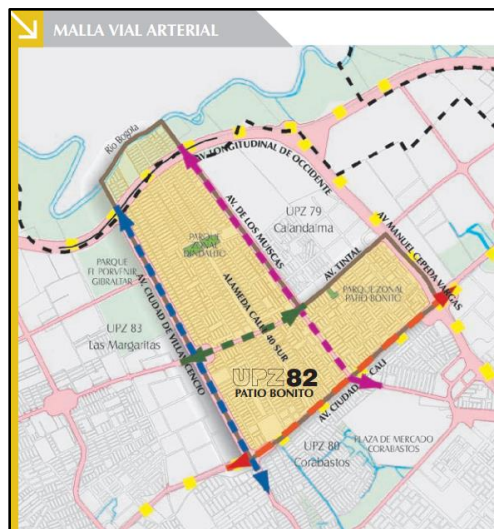


Tabla 3

- ✓ **Vías**

Las vías principales de Patio Bonito, o Malla Vial Arterial, que la conectan con el resto de la ciudad, son las avenidas Longitudinal de Occidente, ALO, en su costado occidental, y la Ciudad de Cali, en su costado oriental, de las cuales dependen ésta

y otras zonas cercanas, pues las relaciona con el resto de la ciudad de manera directa.

La Avenida Longitudinal de Occidente, como ya se ha mencionado, conecta directamente a la zona con la región a través de la autopista Sur y de la calle 13 o avenida El Centenario. Sin embargo, no cuenta con ningún acceso directo desde las vías que conforman el sector.

Otra vía muy importante es la avenida Ciudad de Cali, que logra unir Patio Bonito y El Porvenir, apoyándose también en las avenidas Primero de Mayo, Villavicencio y Manuel Cepeda, las cuales son soporte del sistema de transporte masivo Transmilenio.

El principal problema de conexión de la zona se presenta en sentido norte sur, en especial en el barrio Patio Bonito, donde no existen calles que se comuniquen con las vías principales planteadas por el POT.

#### ✓ **Transporte**

Las avenidas Primero de Mayo y Manuel Cepeda soportan el sistema de transporte masivo Transmilenio. Otros sectores, como los cercanos a la alameda de Patio Bonito, manejan rutas de buses sobre la calle 38 sur. Las rutas de buses están modificadas en la actualidad por las obras que se adelantan en las vías y en espacio público.

#### **8.2.2. Socioeconómicas**

**Tabla 4.** Distribución por estratos socioeconómicos.





Tabla 4

- **Actividad comercial**



Tabla 5

La zona de Patio Bonito, está vinculada a la Estructura Socioeconómica y Espacial a través de Corabastos, ubicada en la UPZ del mismo nombre y que tiene como vía que la organiza y la conecta a la avenida Las Américas.

Esta centralidad colaborará con el desarrollo de la UPZ Patio Bonito, ya que va a definir nuevas áreas comerciales que aumentarán la oferta de productos y servicios que existen actualmente y la integrará con otros sectores productivos de la zona.

- **Estructura Urbana**

Entre las avenidas Los Muiscas, Manuel Cepeda, Ciudad de Cali y Tintal se encuentra un gran número de establecimientos que prestan su servicio a los sectores que estas vías conforman. Sobre la calle 27 Sur se encuentran colegios, parques y algunos hospitales. En otra zona comprendida entre las vías mencionadas se encuentran espacios que agrupan parques, colegios y otros dotacionales recreativos de menor escala.

También tienen varios dotacionales los sectores comprendidos entre la carrera 103, la avenida Ciudad de Cali, la avenida de Villavicencio y la avenida de Los Muiscas. El sector de Dindalito, Bella Vista y las Palmeras se caracteriza por contener equipamientos educativos y parques.

- **Inseguridad Alimentaria**

En el sector se ha venido trabajando con algunos comedores comunitarios para abordar la problemática de inseguridad alimentaria, ya que algunas familias no tienen la posibilidad de consumir tres comidas diarias, lo que limita el consumo variado y nutritivo de los alimentos, así como su correcta preparación. Esta situación genera ciertos problemas relacionados con la dificultad en el aprendizaje y desmotivación para realizar las tareas y actividades diarias.

### **8.2.3. Político-Institucionales**

**Instituciones del Estado:** Las instituciones públicas que tienen presencia en la fundación La Nueva Esperanza son:

- **ICBF:** Dentro de los programas que ofrece la Fundación Nueva Esperanza, el servicio de desayunos para la población infantil del sector, cuenta con la participación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

El programa consiste en proveer a los niños más necesitados de la comunidad, con un desayuno diario, el cual es suministrado por el ICBF, y a través de la fundación, es entregado a los niños beneficiarios del programa.

- **Secretaría de Salud:** Dado que el servicio en el que se centra la labor social de la Fundación es la alimentación, la Secretaría de Salud es la entidad garante de las condiciones de salubridad de los alimentos que allí se suministran. Mediante inspecciones periódicas que realiza la Secretaría, se determina si la Fundación cumple o no con los mínimos requisitos higiénico-sanitarios para la preparación de alimentos.

Dentro de los aspectos que se verifican para contar con el concepto favorable de la Secretaría, se encuentran la higiene de las personas encargadas de la manipulación de los alimentos, el almacenaje y estado de los alimentos, las condiciones de las instalaciones (cocina, baños, paredes, pisos, etc.), la capacidad de la misma (espacio físico) y en general, el buen funcionamiento para garantizar una excelente prestación del servicio.

### **Otras Instituciones Jurídicas**

#### **➤ ONG Diakoníe:**

ONG viene apoyando la labor social de la Fundación con la donación de los cárnicos que son incluidos en el almuerzo que ofrece el comedor comunitario de la Fundación. La donación de la ONG se estima en un total de \$ 1.158.000 mensuales, que se encuentran discriminados de la siguiente manera:

<b>Descripción</b>	<b>Valor</b>
Cárnicos	832.000
Granos	326.000

#### **➤ Banco de Alimentos:**

Organización cuya misión es “Unir la Academia, el Sector Privado y Público, con Organizaciones Sin Ánimo de Lucro que atienden población vulnerable;

recolectando, seleccionando y distribuyendo alimentos, bienes y servicios, donados o comprados, generando sinergias para entregarlos con responsabilidad y caridad, mejorando la calidad de vida de los beneficiarios.

El Banco de Alimentos provee a la Fundación de los productos que ésta requiere para llevar a cabo sus programas sociales, mediante el cobro de un valor económico por cada uno de ellos. Dentro de los productos que la Fundación adquiere a través del Banco de Alimentos, se encuentran granos, abarrotes y algunas frutas y verduras.

Por otra parte, el Banco de Alimentos ofrece a la Fundación un apoyo a través del programa “Inspira” que brinda jornadas de capacitación y acompañamiento en diferentes temas relacionados con la buena administración del comedor, con el fin de que el servicio que la Fundación ofrece se desarrolle bajo unas políticas de calidad y buen servicio y bajo los principios de solidaridad y humanización.

### **8.3. Aspectos Normativos**

Como primera instancia se abarca el tema de la seguridad alimentaria como un derecho fundamental de los ciudadanos consagrado en las leyes y decretos; y la protección y garantías para las personas en condición de vulnerabilidad. En otro aspecto, se hace mención a la normatividad que regula las Entidades sin ánimo de lucro y por último, los términos contables sobre los cuáles se fundamenta el plan de trabajo llevado a cabo en la Fundación.

#### **8.3.1. Constitución Política de Colombia**

Dentro del marco de la protección de los Derechos Humanos como un aspecto fundamental en la promoción de la labor social de los comedores comunitarios, la Constitución Política de Colombia en algunos de sus artículos, establece:

**Artículo 1:** Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales,

democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

**Artículo 5:** El estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.

**Artículo 13:** Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión, política o filosófica. El estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas a favor de grupos discriminados o marginados.

**Artículo 44:** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

**Artículo 46:** El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.

### **8.3.2. La Política Distrital de Seguridad Alimentaría**

Según el ACUERDO 186 DE 2005- Diciembre 20" reglamenta los Lineamientos de la Política Distrital de Seguridad Alimentaria.

**Artículo 1.** El presente Acuerdo tiene por objeto establecer los lineamientos de la política de seguridad alimentaria distrital que garantice la sostenibilidad y perdurabilidad en el tiempo de las estrategias, programas y acciones que permitan a hombres y mujeres acceder, disponer y consumir alimentos en cantidad y calidad suficientes en ejercicio de sus derechos y de su ciudadanía.

**Artículo 2. Seguridad Alimentaria y Nutricional.** Se entiende por seguridad alimentaria y nutricional, tal como la define el Plan Maestro de Abastecimiento y Seguridad Alimentaria de Bogotá, "la disponibilidad suficiente y estable de los suministros de alimentos a nivel local, el acceso oportuno y permanente por parte de todas las personas a los alimentos que se precisan, en cantidad y calidad, el adecuado consumo y utilización biológica de los mismos, para lo cual es indispensable el acceso a los servicios básicos de saneamiento, atención de salud, y la decisión política de los gobiernos para lograrla."

### **8.3.3. Plan de Desarrollo Económico 2004 – 2008**

Según el Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas para Bogotá D.C. 2004-2008 Bogotá Sin Indiferencia, ACUERDO 119- Junio 3 de 2004, en su artículo 4, 5, 6,7,9 Contempla la Seguridad Alimentaria dentro de las políticas Generales del Plan de Desarrollo.

### **8.3.4. Las Entidades Sin Ánimo de Lucro**

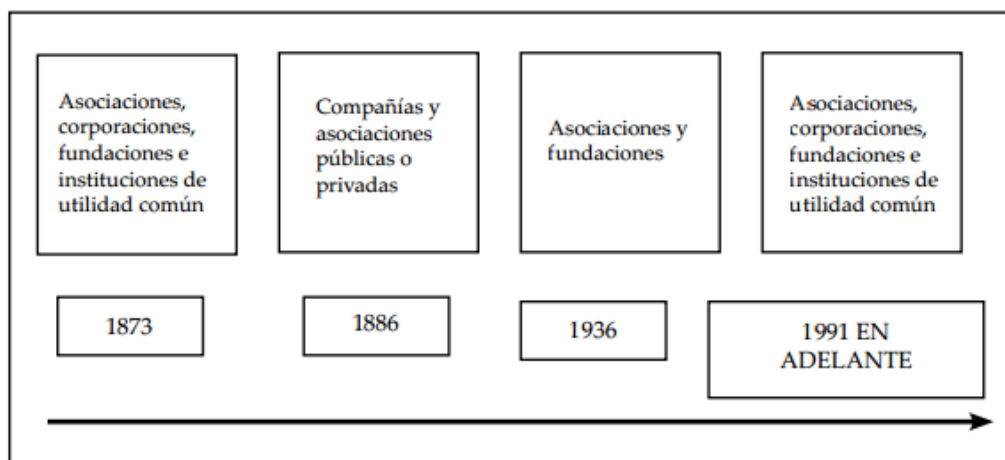
**Decreto 1407 de 1991:** Por el cual se reglamenta el reconocimiento, suspensión y cancelación de personería jurídica a las fundaciones y corporaciones de carácter nacional, regional y local que desarrollen actividades relacionadas con las comunidades indígenas.

## Libertad de asociación.

Tradicionalmente, en Colombia se expresa la libertad de asociación. Muestra de ello es la consagración constitucional de 1886 que permitía “[...] formar compañías y asociaciones públicas o privadas” acordes a un orden moral y legal, siendo esta la base de la asociatividad por más de un siglo (artículo 47, Constitución Política de 1886).

La Constitución Política de Colombia de 1991 define las diferentes formas asociativas con posibilidad de constitución. Incluye también las funciones de inspección, vigilancia y control por parte del Estado

## Desarrollo legal de las Organizaciones Solidarias de Desarrollo en la historia de Colombia.



Tomado Cartilla sobre asociaciones, corporaciones, fundaciones y redes de voluntariado. Página 23

**Decreto Reglamentario 427 de 1996.** Plantea que las personas jurídicas sin ánimo de lucro (según artículos 40 a 45 y 143 a 148 del decreto 2150 de 1995) se inscribirán en las respectivas Cámaras de Comercio en los mismos términos y condiciones para el registro mercantil de los actos de las sociedades comerciales y

establece qué personas jurídicas sin ánimo de lucro se deben registrar ante estas Cámaras.

**Decreto 1422 de 1996.** Exceptúa del registro en las Cámaras de Comercio a las instituciones de utilidad común que prestan servicios de bienestar familiar, modificando el Decreto 427.

**Decreto 059 de 1991.** Regula, entre otros aspectos, la inspección, vigilancia y control de las instituciones de utilidad común domiciliadas en Bogotá, determinando las actividades que pueden desarrollar en cumplimiento de esta función.

**Decreto 777 de 1992.** Reglamenta la celebración de contratos con entidades privadas sin ánimo de lucro para impulsar programas y actividades de interés público (según lo referido en el Artículo 355 de la Constitución Política).

**Decreto 4400 de 2004.** Aclara qué organizaciones son contribuyentes del Impuesto sobre la Renta y Complementarios sujetos al régimen tributario especial.

**Decreto 1529 de 1990.** Resume los procedimientos a seguir para el reconocimiento y la cancelación de personerías jurídicas de las asociaciones o corporaciones y fundaciones o instituciones de utilidad común, que tengan su domicilio principal en el departamento, y que por competencia legal les correspondan a los gobernadores.

### **8.3.5. Fundamentos Contables**

#### **Estatuto Tributario**

Es una compilación de normas jurídicas con fuerza de ley que regulan los impuestos de renta y complementarios, ventas, timbre, retención en la fuente y procedimiento administrativo en relación a dichos tributos y retenciones.

#### **Impuesto Sobre la Renta**



“Artículos 19 y 356 Estatuto Tributario. Las entidades sin ánimo de lucro están sometidas al impuesto sobre la renta y complementarios con una tarifa única del 20% sobre el beneficio neto o excedente, el cual será exento en la parte que destine al cumplimiento de su objeto estatutario, este beneficio será para los contribuyentes que cumplan las condiciones para pertenecer a dicho régimen. El incumplimiento de estas entidades en la ejecución de su objeto o en la destinación de sus recursos, lleva consigo a la pérdida de la exención al impuesto”.

- **Tarifa:** 20% sobre beneficio neto o excedente neto.
- **Exención:** pueden quedar exentos del impuesto sobre la renta (tarifa 0%) sobre el beneficio o excedente neto, si cumplen las exigencias legales.
- **No están obligados a determinar:**
  - Renta presuntiva
  - Renta por comparación patrimonial
  - Anticipo.

### **Retención en la Fuente**

Todos los contribuyentes del Régimen Tributario Especial son agentes de retención en la fuente por concepto del impuesto sobre la renta y complementarios y por el impuesto sobre las ventas (IVA), de conformidad con las disposiciones legales vigentes. Los pagos o abonos en cuenta por cualquier concepto, efectuados en forma directa o indirecta, en dinero o en especie, por las corporaciones, fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro, están sujetos a retención en la fuente.

### **Impuesto sobre las Ventas**

Las Entidades del Régimen Tributario Especial son responsables del Impuesto sobre las ventas cuando realicen actividades o hechos generadores de dicho impuesto.

- **Exclusión de IVA:** Para bienes importados y donados a estas entidades, para lo cual deben solicitarla al Comité.

## **9. Diseño Metodológico**

El proyecto de mejoramiento administrativo y contable llevado a cabo en la Fundación Nueva Esperanza, parte de una evaluación preliminar de la situación actual de la Fundación y mediante un proceso de observación y análisis de los factores que más incidencia tienen en su esquema organizacional, se generó un diagnóstico bajo la metodología y las técnicas propias del estudio descriptivo.

### **9.1. Estudio Descriptivo**

Según Méndez (2006) "... en el estudio descriptivo se identifican características del universo de investigación, se señalan formas de conducta y actitudes del total de la población investigada, se establecen comportamientos concretos y se descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación." (pág. 231).

La anterior definición se correlaciona con el Proyecto de Mejoramiento Administrativo y Contable en que:

- ✓ La investigación parte de un análisis de los factores y las variables que caracterizan la gestión actual de la Fundación Nueva Esperanza en términos de su capacidad organizacional.
- ✓ Se realiza una evaluación sobre el esquema estratégico y administrativo actual de la Fundación Nueva Esperanza, mediante la identificación del impacto que sus programas sociales están generando en el entorno y la evaluación de su gestión como organización social.

## **9.2. Población**

Según Hernández Sampieri (2006), por población se entiende el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (pág. 239).

La población total que enmarca el proyecto de investigación, está conformada por las organizaciones sociales que prestan un servicio de comedor comunitario y que atienden las necesidades alimentarias de la población infantil y la población en condición de vulnerabilidad principalmente.

### **9.2.1. Muestra**

Con relación a la muestra en investigación, Hernández Sampieri (2006), define la muestra probabilística como “subgrupo de la población en el que todos los elementos de ésta tienen la misma probabilidad de ser elegidos”. (pág. 241).

De acuerdo con lo anterior, para el desarrollo de éste proyecto de investigación, se tomó la organización social Corporación la Nueva Esperanza Niños del Futuro, ubicada en el sector de Patio Bonito, localidad de Kennedy en Bogotá.

## **9.3. Método Inductivo/Deductivo en Investigación**

Los métodos que se siguieron para el desarrollo de la investigación, son el inductivo como forma de análisis y argumentación, y el deductivo respecto a la simplificación de situaciones acerca del tema de investigación.

Según Méndez (2006) en el método deductivo “... de la teoría general acerca de un fenómeno o situación, se explican hechos o situaciones particulares. (pág. 240).

La anterior definición se correlaciona con la investigación puesto que se parte de una situación general respecto a la importancia de la implementación de un esquema estratégico en las organizaciones sociales y se contextualiza en la Fundación Nueva Esperanza, en donde se desarrolla un diagnóstico sobre el

panorama actual de la fundación frente al tema objeto de estudio, dejando en evidencia la importancia de desarrollar buenas prácticas de gestión administrativa y organizacional, que deriven en acciones de mejora como las llevadas a cabo en ésta investigación.

#### **9.3.1. Método de Análisis**

El análisis según Méndez (2006), “inicia su proceso de conocimiento por la identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad; de este modo podrá establecer las relaciones causa-efecto entre los elementos que componen su objeto de investigación”. (pág. 242).

Dentro del desarrollo del proyecto de Mejoramiento Administrativo y Contable para la Fundación Nueva Esperanza, a través de un proceso de análisis consistente en simplificar el conocimiento general del tema de investigación, se pudieron obtener elementos fundamentales más simples y fáciles de relacionar con el conjunto de variables de la investigación, hasta llegar a su síntesis.

#### **9.4. Proyecto Inspira**

El proyecto de investigación se enmarca en el modelo Inspira del Banco de Alimentos, el cual se emplea como guía metodológica para el desarrollo del plan de trabajo que la Fundación Nueva Esperanza debe desarrollar en su búsqueda de mejoramiento continuo.

El Banco de Alimentos a través de los diferentes convenios y alianzas con universidades, desarrolló un programa de intervención, consistente en la creación de proyectos de sostenibilidad orientados al mejoramiento administrativo y financiero de las fundaciones y entidades beneficiarias, que buscan fomentar el emprendimiento en dichas organizaciones.

##### **9.4.1. Dimensión Administrativa y Financiera**

Basados en la concepción de brindar mejores oportunidades a la comunidad y siguiendo una de las dimensiones del proyecto Inspira en lo referente a la Gestión Administrativa y Financiera, se llevó a cabo éste proyecto de investigación, cuyo fin es optimizar la capacidad institucional de la Fundación Nueva Esperanza, organización aliada del Banco de Alimentos

“Esta dimensión hace referencia a una adecuada planificación, ejecución y monitoreo de los recursos financieros y de infraestructura de una organización, procurando asegurar un funcionamiento eficaz y eficiente de sus procesos, la transparencia en el uso de recursos y la sostenibilidad a largo plazo de las finanzas de la organización. Una organización estructurada en su parte administrativa y financiera le permitirá tener un flujo de dinero suficiente para la gestión social de la misma y asegurar así su crecimiento futuro”. (Guía Inspira, Unilever – FBAA, 2013; p. 42).

## **10. Resultados**

### **10.1. Diagnóstico General Fundación la Nueva Esperanza**

Luego de una serie de visitas a las instalaciones de la fundación Nueva Esperanza Niños del Futuro, se analizó la situación actual de la organización mediante la implementación de métodos de análisis administrativo como:

- Método inductivo para el análisis de información (Auditoría)
- Dentro de las técnicas de auditoria se utilizó el estudio general, inspección y observación.
- Análisis DOFA

Con base en lo anterior se llegó a una serie de conclusiones respecto a las problemáticas existentes al interior de la empresa y las barreras que la misma tiene en su entorno.

En primer lugar se detectó una falencia importante en la persona que se encuentra en cabeza de la Fundación, la señora Rosalbina posee un desconocimiento del manejo administrativo, contable y gerencial de una organización, lo que conlleva a confusión en los temas esencial del funcionamiento de cualquier empresa como:

1. Administración de ingresos y egresos.
2. Elaboración y teneduría de libros.
3. Consolidación de información financiera.
4. Normatividad Legal.
5. Beneficios Tributarios Existentes.
6. Administración general del establecimiento.
7. Elaboración de estrategias de crecimiento.
8. Diagnóstico de problemáticas existentes.
9. Planes de contingencia.
10. Conocimientos de cadena de abastecimiento.
11. Planeación.

Debido a esto, la empresa carece de cualquier sistema o herramienta diseñada para la misma, que pueda abarcar los temas anteriormente mencionados.

Ligado a lo anterior, la organización no tiene un sistema de apalancamiento financiero que le pueda ayudar a su operación. La administración de la empresa a pesar de conocer las necesidades financieras de la fundación, no implementa ningún tipo de actividad que le pueda generar un sistema de financiamiento a corto o largo plazo. Esto genera problemas de liquidez para la organización, dando como resultado que se presente falta de recursos para el pago de:

- Suministros alimentarios.

- Suministros de aseo.
- Suministros de oficina.
- Pago de obligaciones de la empresa.

A pesar de lo anterior la gerencia de la organización no adelanta ningún tipo de actividad, estrategia, plan u operación, para la creación de un sistema de apalancamiento financiero que pueda solventar las deficiencias financieras que se están presentando en la organización.

- **Matriz DOFA**

Matriz 1. Análisis DOFA Fundación La Nueva Esperanza.

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ No se encuentra estructurada administrativa ni contablemente.</li> <li>➤ Desconocimiento de los procesos relacionados con la gestión administrativa y financiera.</li> <li>➤ Falta de capacitación en ciertos temas importantes para el desarrollo del objeto social.</li> <li>➤ No cuenta con una fuente de financiamiento fija y acorde a sus necesidades.</li> <li>➤ Ausencia de personal para la ejecución de las diferentes tareas llevadas a cabo por la fundación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Crecimiento y proyección.</li> <li>➤ Alianzas con otras organizaciones, empresas comerciales y ONG.</li> <li>➤ Vinculación de la comunidad a la labor social.</li> <li>➤ Convenios y programas que apoyen a la fundación en temas como educación, recreación y nutrición.</li> <li>➤ Capacitación por parte de las entidades competentes, a las personas que lideran el proyecto social.</li> <li>➤ Apoyo de recursos de tipo social por parte de las diferentes organizaciones.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Infraestructura física inadecuada, espacios limitados.</li> <li>➤ Ingresos menores que sus egresos.</li> <li>➤ Falta iniciativa en la gestión para la consecución de recursos financieros.</li> <li>➤ Falta implementar aspectos sanitarios y medioambientales dentro de su gestión.</li> <li>➤ No existen planes de desarrollo.</li> </ul>	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exención de impuestos dada su naturaleza.</li> <li>➤ Se encuentra constituida legalmente ante Cámara y Comercio.</li> <li>➤ Disposición y capacidad de servicio por parte de la persona que lidera el proyecto social.</li> <li>➤ Programa de desayunos del ICBF que atiende una población infantil de 58 niños y niñas del sector.</li> <li>➤ Apoyo del Banco de Alimentos a través del programa “Inspira”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Crisis económica producto de la falta de recursos económicos.</li> <li>➤ Dependencia económica a ciertas organizaciones como las ONG.</li> <li>➤ Inestabilidad y riesgo de no alcanzar a cubrir los gastos.</li> <li>➤ Las ayudas que actualmente recibe por parte de diferentes organizaciones, son temporales.</li> <li>➤ Desmotivación de las personas involucradas con la Fundación.</li> </ul>

Con base en los resultados obtenidos en el análisis de la matriz DOFA de la Fundación, se pudieron identificar que varios de los procesos que en ella se



desarrollan no cuentan con la estructura funcional adecuada. Esta situación se ve evidenciada en lo siguiente:

### **Diagnóstico Administrativo**

Teniendo en cuenta la situación actual de la Fundación en aspectos administrativos, algunos de los problemas más

#### **Gestión Administrativa:**

- El registro y almacenamiento de la información no se realiza de una forma adecuada. De igual manera, la información física no se encuentra organizada lo que impide llevar un control de los gastos.
- No cuenta con una Misión y una Visión acorde a la situación actual de la Fundación. Debe ampliarse la población a la que presta el servicio social y establecer su rango de acción respecto a los demás servicios que ofrece a la comunidad. Así mismo, realizar la actualización de metas y proyectos involucrados en la Misión.
- Los espacios destinados para el servicio de alimentación son muy reducidos, lo que dificulta una buena atención.

#### **Gestión Financiera:**

- Los recursos con los que se financia la Fundación son escasos y provienen únicamente de una cuota de \$ 700 por almuerzo que pagan algunos de los beneficiarios. Así mismo, en cuanto a donaciones, la Fundación en éste momento solo cuenta con el apoyo de la ONG Diakonie que subsidia los cárnicos, sin embargo, ésta ayuda sólo se tendrá hasta el año 2015, debido a políticas de la ONG que establece la ayuda por dos años.

#### **Gestión Humana:**

- Todas las actividades de la Fundación son realizadas por una sola persona (Representante Legal), quien es la encargada de gestionar todos los

procesos administrativos y los relacionados con la preparación de los alimentos, el suministro de los mismos a la población beneficiaria y las demás actividades derivadas de la labor social de la Fundación.

- No existe una estructura interna definida, debido a la falta de personal vinculado al desarrollo de los procesos de la Fundación.
- No se encuentran establecidos manuales de procedimientos y de cargos que aseguren el adecuado cumplimiento de los procesos y de la logística en general de la Fundación.

### **Diagnóstico contable**

En el ámbito contable se pudo determinar que no se cuenta con ningún manejo contable en la fundación, teniendo en cuenta que la finalidad de la contabilidad es proporcionar información de las operaciones realizadas con el fin poder conocer y controlar los recursos de la misma, planear y controlar el flujo de efectivo, apoyar a la parte administrativa en la planeación y organización de proyectos (Emprendimiento), Cumplir con la normatividad vigente en materia tributaria y es clave para la toma de decisiones, en este momento se desconoce y no se da cumplimiento a obligaciones según como se relaciona a continuación:

### **Aspectos Legales:**

- **Personería Jurídica:** Se cuenta con Registro y constitución en cámara y comercio como entidad sin ánimo de lucro.
- **Rut:** Se cuenta con el registro único tributario Rut emitido por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.
- **Libros de Contabilidad:** De acuerdo a lo establecido en el Art. 364 del E.T y 15 Decreto 4400 de 2004. Todos los contribuyentes sujetos al Régimen Tributario Especial están obligados a llevar libros de contabilidad debidamente registrados de conformidad con las normas legales vigentes.

- **Sanidad:** No se cumple con las normas sanitarias en el manejo de alimentos, como fechado de cárnicos y alimentos de nevera, manual de manipulación de alimentos, certificado de control de plagas y demás requisitos exigidos por la alcaldía.

#### **Aspectos Tributarios:**

- **Impuesto de Renta y Complementarios:** No se da cumplimiento con las obligaciones fiscales, ya que como lo contempladas en el artículo 19 del Estatuto Tributario, todas corporaciones, fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro, cuyo objeto sea programas de desarrollo social, son contribuyentes del régimen tributario especial.
- **Retenciones en la Fuente:** Todos los contribuyentes del Régimen Tributario Especial son agentes de retención en la fuente por concepto del impuesto sobre la renta y complementarios.

#### **Aspectos de Control:**

- **Soportes Contables:** los soportes contables no cumplen con las especificaciones ya que estos deben contener los siguientes datos:
  - Nombre o razón social de la entidad que lo emite
  - Resolución de facturación vigente.
  - Nombre, número y fecha del comprobante.
  - Descripción del contenido del documento.
  - Firmas de los responsables de elaborar, revisar, aprobar y contabilizar los comprobantes.
  - Deben estar a nombre de la fundación Corporación La Nueva Esperanza Niños del Futuro.

## **10.2. Estructuración sistema administrativo y contable.**

- **Recolección, revisión y levantamiento de la información.**

Mediante un proceso de auditoría simple en el cual se procedió como primera medida con la técnica de inspección, se logró determinar la existencia de los diferentes soportes documentales que puedan servir de herramienta para el mejoramiento integral de la organización.

Luego se llevó a cabo mediante el proceso de observación, una verificación del cómo se llevan cabo diariamente las operaciones de la Fundación, para así poder determinar las posibles mejoras y debilidades del sistema administrativo actual.



- **Diligenciamiento de información en formatos especificados por el proyecto Inspira.**

Como primer paso se analizaron los formatos establecidos por el Banco de Alimentos para que fueran diligenciados por la Fundación. Posteriormente se procedió a capacitar a los miembros de la fundación para el adecuado trámite de las formas en cuestión. Finalmente en conjunto con los miembros de la Fundación, diligenciaron los formatos con la información de los soportes entregados por la Fundación, relacionada con facturas.

A continuación se presentan los formatos que la fundación Nueva esperanza Niños del Futuro, debe presentar ante banco de alimentos como parte del acompañamiento que esta entidad brinda a las fundaciones que apoya.

[illegible]

VENTA DE PRODUCTOS				VENTA DE SERVICIOS			
PRODUCTOS	PRECIO	UNIDADES VENIDAS	TOTAL	SERVICIOS	PRECIO	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL
Linea 1	\$ 3.092.000		#####	Almuerzo S1		\$ -	\$ -
Linea 2			\$ -	Almuerzo S2	\$ -	\$ -	\$ -
Linea 3			\$ -	Almuerzo S3	\$ -	\$ -	\$ -
Linea 4			\$ -	Almuerzo S4	\$ -	\$ -	\$ -
Linea 5			\$ -				\$ -
Linea 6			\$ -				\$ -
Linea 7			\$ -				\$ -
Linea 8			\$ -				\$ -
Linea 9			\$ -				\$ -
Linea 10			\$ -				\$ -
Linea 11			\$ -				\$ -
Linea 12			\$ -				\$ -
Linea 13			\$ -				\$ -
Linea 14			\$ -				\$ -
Linea 15			\$ -				\$ -
Linea 16			\$ -				\$ -
Linea 17			\$ -				\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.092.000</b>			<b>TOTAL</b>	<b>\$ -</b>		

[VOLVER A P Y G](#)

OTROS INGRESOS		
CONCEPTOS	VALOR	DESCRIPCIÓN GENÉRICA
Concepto 1		
Concepto 2		
Concepto 3		
Concepto 4		
Concepto 5		
Concepto 6		
Concepto 7		
Concepto 8		
Concepto 9		
Concepto 10		
Concepto 11		
Concepto 12		
Concepto 13		
Concepto 14		
Concepto 15		
Concepto 16		
Concepto 17		
<b>TOTAL</b>	<b>\$ -</b>	

[VOLVER A P Y G](#)

TRABAJADOR	EMPLEADO 1	EMPLEADO 2	EMPLEADO 3	EMPLEADO 4	EMPLEADO 5	EMPLEADO 6	EMPLEADO 7	EMPLEADO 8	EMPLEADO 9	EMPLEADO 10	EMPLEADO 11
Salario											
Viaticos (MENSUAL)											
Otros (MENSUAL)											
Auxilio de transporte											
Caja de compensac	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Salud	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Pensión	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Cesantía	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Prima de servicios	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Vacaciones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Prima de cesantías	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTAL</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

TRABAJADOR	EMPLEADO 12	EMPLEADO 13	EMPLEADO 14	EMPLEADO 15	EMPLEADO 16	EMPLEADO 17	EMPLEADO 18	EMPLEADO 19	EMPLEADO 20	EMPLEADO 21	EMPLEADO 22
Salario											
Viaticos (MENSUAL)											
Otros (MENSUAL)											
Auxilio de transporte											
Caja de compensac	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Salud	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Pensión	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Cesantía	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Prima de servicios	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Vacaciones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Prima de cesantías	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTAL</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

**TOTAL** \$ -

[VOLVER A P Y G](#)

SERVICIOS PÚBLICOS	
CONCEPTO	VALOR
Agua	\$ 407.797
Luz	\$ 832.495
Gas	\$ 404.957
Telefonía e Internet	\$ 253.945
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.899.193</b>

[VOLVER A P Y G](#)

PAGO DE IMPREVISTOS		
IMPREVISTOS	VALOR	CONCEPTO DE DEUDA
Imprevisto 1		
Imprevisto 2		
Imprevisto 3		
Imprevisto 4		
Imprevisto 5		
Imprevisto 6		
Imprevisto 7		
Imprevisto 8		
Imprevisto 9		
Imprevisto 10		
<b>TOTAL</b>	<b>\$ .</b>	

[VOLVER A P Y G](#)





Las visitas fueron programadas para los días sábados, lo que significa una visita semanalmente.

- **Estructuración sistema contable.**

Siguiendo con proceso de auditoría, se procedió mediante las técnicas de análisis, inspección y cálculo a la elaboración de los estados financieros de la organización. Como primer paso se efectuó el levantamiento de toda la información concerniente a transacciones diarias (facturas, inventarios, activos, obligaciones, documentación tributaria, etc.), que permitieran establecer un proceso contable adecuado. Dicha información recolectada fue confiable, comparable, oportuna y coherente, cumpliendo con las cualidades de la información. Éste proceso de estructuración se apoyó en los formatos y plantillas del Banco de Alimentos, como herramienta para la administración de la información y para su fácil consulta.

Con esto se logró estructurar Estados Financieros a Diciembre 31 de 2014. (Ver anexos 1 y 2)

### **10.3. Recomendaciones Contables**

En la revisión de la información y documentación nos permitimos hacer las siguientes recomendaciones:

1. **Manejo de Disponible:** Luego de la revisión del manejo que la fundación está dando al efectivo disponible para el cubrimiento de obligaciones en el corto plazo, se pudo evidenciar que no se lleva registro alguno de entradas o salidas de dinero que puedan servir como soporte físico para elaboración de registros destinados a alimentar los estados financieros de la entidad. Esto constituye una falla de control interno que puede acarrear a la organización problemas en el control del disponible y planeación de recursos necesarios para el apalancamiento de obligaciones a corto plazo.

Por lo cual se recomienda lo siguiente:

- Establecer políticas de administración de efectivo, donde se contemple responsables, cuantías y tipo de gastos o compras.
- Soportes: Solicitar y adjuntar al registro de ingreso o retiro los soportes correspondientes de cada operación.

***Nota Referencia: Decreto 2649 Art. 123. Soportes.** Teniendo en cuenta los requisitos legales que sean aplicables según el tipo de acto de que se trate, los hechos económicos deben documentarse mediante soportes, de origen interno o externo, debidamente fechado y autorizado por quienes intervengan en ellos o los elaboren. Los soportes deben adherirse a los comprobantes de contabilidad respectivos o, dejando constancia en estos de tal circunstancia, conservarse archivados en orden cronológico y de tal manera que sea posible su verificación. Los soportes pueden conservarse en el idioma en el cual se hayan otorgado, así como ser utilizados para registrar las operaciones en los libros auxiliares o de detalle.*

**2. Manejo de Inventarios:** A través del método de observación se logró establecer que la organización posee una gran falencia en el manejo y control del stock de inventarios. La adecuada administración de existencias es de vital importancia para la disponibilidad de inventarios en la operación. Debido a que la Fundación se dedica a la prestación de un servicio de comedor comunitarios, los niveles de existencias que maneja deben garantizar un stock de seguridad que permita contar con los suficientes insumos para la ejecución de actividades

Por lo tanto se recomienda:

- Establecer política de rotación de existencias: con esto se pretende controlar las existencias con fecha de vencimiento próximo y alimentos perecederos con una vida útil corta. Esta política permite mitigar el riesgo de pérdida de inventarios que tiene hoy en día la Fundación, ya que uno de sus principales proveedores es el Banco de alimentos.

- Definir una minuta semanal de acuerdo con los insumos que tengan fechas de vencimiento próximas.
- Implementar Kárdex para Inventarios: mediante el método PEPS.
- Costeo por Plato de comida elaborado.

**Nota Referencia:** **NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS-USNA 007 NORMA SANITARIA DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS** -5.8. *El encargado de la recepción de la materia prima debe verificar que cumpla con las normas legales vigentes sobre rotulado: Fecha de elaboración, Fecha de vencimiento, cantidad, proveedor (dirección y teléfono), ingredientes y recomendaciones para el almacenamiento, 8.10.1.1 Para la recepción de los lácteos se debe verificar: Marca, fabricante. Ingredientes, fecha de elaboración fecha de vencimiento y las condiciones que el fabricante nos da.*

3. **Activos fijos:** En las visitas efectuadas se logró evidenciar que no se cuenta con el control de activos fijos que permita conocer la depreciación de equipos pertenecientes a la fundación.

Por tanto se recomienda:

- Elaboración cuadro fiscal de activos fijos de la Fundación: Con esto se pretende tener control de la propiedad planta y equipo, cálculo de depreciación e ingreso y retiro de bienes.

**Nota Referencia:** **Decreto 2649 Art. 64. Propiedades, planta y equipo** *El valor histórico de las propiedades, planta y equipo, recibidas en cambio, permuta, donación, dación en pago o aporte de los propietarios, se determina por el valor convenido por las partes, debidamente aprobado por las autoridades cuando fuere el caso o, cuando no se hubiere determinado su precio, mediante avalúo. La*

*depreciación se debe determinar sistemáticamente mediante métodos de reconocido valor técnico, tales como línea recta, suma de los dígitos de los años, unidades de producción u horas de trabajo. Debe utilizarse aquel método que mejor cumpla la norma básica de asociación.*

- **Diseño y establecimiento de manuales de procedimientos.**

Teniendo en cuenta que la Fundación no cuenta con un sistema de control interno definido, se diseñaron manuales de procedimientos, que se constituirán en una herramienta de gestión administrativa para la Fundación, en aspectos relacionados con la evaluación y el control de algunos de los procedimientos involucrados en su gestión como Organización sin ánimo de lucro.

Algunos de los procedimientos para los cuales se definieron políticas y lineamientos para su ejecución tienen que ver con los procedimientos administrativos y operativos.

Manuales establecidos:

- Guía para la postulación de donaciones: Recaudación de Fondos.
- Ingreso e inscripción de beneficiarios.

(Ver Anexo 3).

#### **10.4. Programa de Capacitación.**

Se desarrolló con la Fundación un programa de capacitación partiendo de las necesidades previamente identificadas en el proceso de diagnóstico y adicionalmente, con base en los requerimientos de los directivos de la Fundación, quienes manifestaron un interés especial por algunos temas en el campo administrativo y contable. Estos temas fueron abordados de forma general y

siguiendo un lineamiento pedagógico que permitiera la fácil comprensión y posterior aplicación por parte de la Fundación.

La capacitación se llevó a cabo el día 31 de Enero de 2015, en el horario de 9:00 am. a 3:00 p.m., en las instalaciones de la Fundación y direccionada al Representante Legal de la Fundación, la señora Rosalbina Jiménez.

Temas tratados en la capacitación:

- **Campo Administrativo:**

1. Administración y desarrollo institucional
  - 1.1. Obligaciones de las empresas
  - 1.2. Fundamentos Normativos Entidades Sin Ánimo de Lucro
  - 1.3. Donaciones: planificación de programas, adopción de prácticas y procedimientos para su administración.
  - 1.4. Apoyo de programas para la generación de ingresos.
2. Administración de Personal
  - 2.1. Tipos de Contratos Laborales
  - 2.2. Fundamentos Derecho Laboral
  - 2.3. Nómina y Prestaciones Sociales
  - 2.4. Determinación de carga prestacional
  - 2.5. Aportes Seguridad Social y Parafiscales
3. Sistemas de Administración de Información
  - 3.1. Fundamentos de Gestión Documental
  - 3.2. Manejo de herramientas ofimáticas: Excel, Word, PowerPoint

- **Campo Contable:**

1. Fundamentos Contables.

- 1.1. Conceptos Fundamentales
  - 1.2. Funcionamiento contable para entidades sin ánimo de lucro.
  - 1.3. Cualidades e importancia de la información contable – Enfoque funcional para la fundación Nueva Esperanza al implementar un sistema contable.
  - 1.4. Principios Contables (Continuidad, Cierre contable, Realización, Revelación suficiente,).
2. Documentación Contable.
- 2.1. Clasificación de Información (Documentos externos – Facturas de Compra, Soporte de Entrega de Donaciones, Consignaciones, Otros) – (Documentos Internos – Registros en formatos inspira –plantillas, Comprobantes de Egreso, Planillas de registro venta de almuerzos, Otros).
  - 2.2. Soportes Contables: Requisitos legales, Cualidades de la documentación, organización de los mismos.
3. Aspectos Tributarios Entidades sin ánimo de Lucro.
- 3.1. Requisitos régimen tributario especial
  - 3.2. Obligaciones Tributarias Régimen especial (impuesto Renta y complementarios, Retención en la fuente, Iva.)
  - 3.3. Beneficios fiscales entidades sin ánimo de lucro.

Adicionalmente se hizo entrega a la señora Rosalbina de una cartilla con la siguiente información: (Ver Anexo 4)

- Resumen temas vistos en la capacitación.
- Notas citando normatividad vigente.
- Glosario de términos Administrativos y Contables.

## **10.5. Planes Estratégicos de Financiamiento Interno y Externo:**

### **Fase de “Emprendimiento”**

- Festividades: Desarrollo de actividades – manualidades y creación de productos para la venta, en el proceso se involucra a personas beneficiadas. Se desarrolló el día 06 de Diciembre de 2015.

Esta actividad cuenta con la participación de los beneficiarios directos de las labores de la fundación. Tanto los niños como los padres de familia y adultos cobijados con los servicios de la fundación, colaboran en la elaboración de productos de tipo manual que puedan contribuir con el mejoramiento de los ingresos de la fundación.

Los productos que son elaborados durante estas jornadas, son comercializados para la búsqueda de ingresos adicionales con el fin de diversificar las entradas de la organización.

Dentro de los productos elaborados para su comercialización se encuentran:

- Mochilas
- Bufandas
- Carpetas
- Mantales

(Ver Anexo 5)

### **Actividad de Navidad:**

En las actividades de fin de año participan todos los miembros de la fundación, pero se hace especial énfasis en los niños, ya que a ellos se les hacen entregas de regalos navideños.

Se realiza una reunión en la que participan todos los interesados, se comparten un rato agradable y se efectúa la repartición de regalos. (Ver Anexo 6)

### **Actividad Reciclaje:**

Con esta actividad se pretende concientizar a los involucrados sobre la importancia de la preservación del medio ambiente. Para ello se abarca el tema desde dos perspectivas:

1. Concientización medioambiental
2. Conservación didáctica

#### Concientización medioambiental:

Se pretende mediante charlas sobre el impacto ambiental actual de nuestro mundo, crear una conciencia sobre la importancia de la conservación de nuestros recursos naturales. Así presentado nuestra situación actual se proponen acciones diarias contundentes para el mejoramiento de nuestro ambiente.

Conservación didáctica: Mediante el ejercicio de actividades didácticas, se pretende dar a conocer a los involucrados que el reciclaje, como actividad primordial para la conservación de nuestro planeta, es también un proceso que necesita de nuestra imaginación e ingenio para hacer de este proceso una divertida forma de cuidar nuestro ambiente.

Es así como la Fundación Nueva Esperanza Niños del Futuro intenta sembrar en cada uno de sus beneficiarios y miembros un sentimiento de conservación hacia los recursos naturales que benefician los ecosistemas en los que habitamos.

(Ver Anexo 7)

- **Logros Alcanzados**



Con el desarrollo de las actividades descritas anteriormente, se ha logrado una serie de avances en materia administrativa y contable como por ejemplo:

- Cambio de visión de la persona a cargo de la gestión administrativa y contable.
- Nuevo comienzo en la implementación de los procedimientos de adjudicación de donaciones e ingreso de beneficiarios a programas de la fundación.
- Diligenciamiento diario por parte de la persona a cargo de las plantillas del proyecto Inspira a partir del año 2015.
- Compromiso en seguimiento del proceso contable de la Fundación con el fin de garantizar información comparable, confiable y veraz.

Igualmente la experiencia vivida junto con los beneficiados de la fundación en el desarrollo de las actividades fue enriquecedora ya que se contó con el apoyo incondicional y disponibilidad de tiempo desde el planteamiento de la propuesta, obteniendo así resultados satisfactorios para las partes involucradas.

## Conclusiones

Luego de la planificación, ejecución e implementación de nuestro proyecto de investigación, se logró obtener los resultados esperados, los cuales se ven representados en lo siguiente:

- ✓ Se encontró que la organización no estaba llevando a cabo un adecuado sistema administrativo ni contable, que le permitiera además de obtener un adecuado control organizacional, un sendero de crecimiento y consolidación de su labor en la comunidad. Esto había conllevado aun desorden administrativo al interior de la fundación que no permitía obtener un adecuado informe de resultados de la misma.
- ✓ La gestión de la administración solo consistía en atención de los usuarios y preparación de alimentos. Esta estructura básica no consentía una planeación organizacional, como tampoco una adecuada búsqueda de financiamiento que le permitiera un ensanchamiento y crecimiento económico.

Luego en la etapa de implementación en la organización, se pudo obtener resultados que mejoran los sistemas organizacionales con la creación de herramientas administrativas como:

- Establecimiento de una estructura administrativa y contable básica.
- Creación de un sistema de control de inventarios, costos y gastos incurridos en el desarrollo de la operación, además de un sistema de control de sus ingresos mensuales, y una adecuada estructura de planeación.
- Creación e Implementación de estrategias en pro de la optimización de recursos.

- Implementación de estrategias de financiamiento para la operación de la empresa con el fin de hacerla sostenible en el tiempo.

Luego de las capacitaciones efectuadas por el grupo investigador hacia los miembros de la fundación se pueden ejemplificar varios avances:

- Puesta en marcha de un programa en el que las personas beneficiadas con el servicio de la fundación, participan de actividades encaminadas a la consecución de recursos económicos para el sostenimiento de la operación y financiamiento de actividades futuras.
- Adecuado diligenciamiento de las planillas diseñadas por el Proyecto Inspira para el seguimiento y control financiero mes a mes, ya que esta plantilla permite de forma simple alimentar los estados financieros de la organización.
- Con relación al proceso de Gestión documental, se logró concientizar a la administración sobre la importancia del mantenimiento de un archivo en orden, alimentación de una base de datos.
- Se logró que la fundación conserve en un lugar adecuado para el almacenamiento de archivos, los documentos físicos que soportan cada operación con el fin de poder responder los requerimientos de las entidades de control, cuando sea el caso.

Si la fundación Nueva Esperanza Niños del Futuro, continúa con el proceso de mejoramiento organizacional que se le planteó mediante este proyecto de investigación y utiliza las diferentes herramientas creadas a su medida, podrá llegar a consolidarse como una organización con la suficiente solidez para tener continuidad en el futuro.

Además si lleva a cabo las estrategias de crecimiento y apalancamiento financiero propuestas, se consolidará como una fundación con una solidez financiera que le permitirá un ensanchamiento de infraestructura y crecimiento de su cobertura a nivel distrital.

## Recomendaciones

Luego del desarrollo del presente trabajo y evaluando los resultados obtenidos durante nuestra investigación, nos permitimos realizar las siguientes recomendaciones a la *Fundación Nueva Esperanza Niños del Futuro*:

1. **Mantenimiento archivo sistemático:** Partiendo de que se realizó el levantamiento de información administrativa y contable, recomendamos mantener un sistema de archivo adecuado, que permita la conservación de los documentos de la fundación debidamente ordenados y clasificados (Documentos externos – Internos), obteniendo así herramientas de consulta, validación y soporte de la información. Es de aclarar que el verdadero valor de la información es la oportunidad de la misma, por ende poseer un buen sistema de archivo que agilice la búsqueda de información garantiza una oportuna presentación de datos.
2. **Implementación y actualización de procedimientos creados para la fundación:** En el desarrollo del trabajo de investigación se logró la creación y entrega a la organización de procedimientos guía, postulación de donaciones e Ingreso - inscripción de beneficiarios, los cuales sugerimos sean actualizados periódicamente de acuerdo a las necesidades y requerimientos de la Fundación. La actualización de procedimientos permite que los procesos se amolden a las condiciones cambiantes del medio en el que se desenvuelven, mejorando su efectividad a la hora de planificar actividades.
3. **Planificar Nuevos programas sociales:** Con el desarrollo del plan de trabajo “emprendimiento” se logró obtener la contribución de los beneficiarios de la fundación en el desarrollo del objeto social de Nueva Esperanza Niños del futuro, así mismo se financiaron las actividades de navidad como Novenas de aguinaldos, Refrigerios y obsequios a los niños de la fundación.

Con base en lo anterior, nos permitimos recomendar que se efectué una planificación de nuevas actividades, con el fin de apalancar a la fundación en su operación diaria y así lograr la sensibilización y vinculación de terceros en el desarrollo del objeto social de la fundación. “Marketing Social”.

4. **Plan de Trabajo nuevas Fuentes de financiación:** Al estudiar las fuentes de recursos de la fundación, se detectó que únicamente se tiene convenio con la ONG *Diakonie* quien provee los cárnicos y demás alimentos perecederos. Es decir, que al perder la vinculación con esta entidad se pondría en riesgo la permanencia en el futuro de la organización y su continuidad en el desarrollo de su labor social. Por esta razón se hace necesario y de vital importancia la búsqueda de nuevas organizaciones que estén dispuestas a brindar su ayuda para el sostenimiento de la labor prestada por la Fundación Nueva Esperanza.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agenda Territorial de Patio Bonito Agosto 2012. Hospital del Sur. Recuperado Octubre 2014. <http://www.hospitalsur.gov.co/>
- Álvarez, C. (2008). Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en Ciencias Empresariales. 4ª Edición. Limusa.
- Andreasen, Alan. "Marketing Social Change: Changing Behavior to Promote Health, Social Development, and the Environment".
- Amado, C. & Niño, J. (2009). Responsabilidad Social Empresarial con el medio ambiente en las empresas de servicios públicos de Bogotá. Trabajo de Grado, Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.
- American Psychological Association. APA Style. Recuperado Abril, 2014. de <http://www.apastyle.org/index.aspx>.
- Banco de Alimentos. Recuperado el 20 de Noviembre de 2013 de <http://www.bancodealimentos.org.co/>
- Banco de la República. Recuperado en Octubre de 2014. <http://www.banrep.gov.co/>
- Bustamante, H. (2012). Responsabilidad Social Empresarial: Miradas plurales, un interés singular. 1ª Edición. Medellín. Ediciones UNAULA.
- Cartilla Asociaciones, Fundaciones y Redes Voluntariado. Recuperado Diciembre 2014. <http://www.orgsolidarias.gov.co/>
- Casado, F. (2006). La RSE ante el espejo: Carencias, complejos y expectativas de la empresa responsable en el siglo XXI. 1ª Ed. Zaragoza. Prensas Universitarias de Zaragoza.

- Cerda, H. (1994). Cómo elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos. 3º Edición. Magisterio.
- Fernández, R. (2005). Administración de la Responsabilidad Social Corporativa. 1º Ed. España. Thomson Editores.
- Fundacion Prosurgir. Cartilla Conceptos Donaciones. Recuperado en Enero 2015. <http://www.prosurgir.org/>
- Hernández, R. (2006). Metodología de la Investigación. 4º Ed. México. McGraw Hill.
- IICA. UCCI, Bogotá sin hambre, Secretaría de Salud. Memorias Seminario Iberoamericano de Seguridad Alimentaria y Nutricional en la ciudad IICA Biblioteca Venezuela.
- Martínez, H. (2005). El marco ético de la Responsabilidad Social Empresarial. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Colección Biblioteca del Profesional.
- Méndez, C. (2006). Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales. 4º ed. Bogotá. Limusa.
- Muhammad, Yunus. Las empresas sociales: Una nueva dimensión del capitalismo. Estado y Sociedad. Grupo Planeta. 2011.
- Navarro, F. (2008). Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica. 1ª Ed. Madrid. Esic Editorial.
- PNUD – Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia. Informe: Hacia una Colombia equitativa e incluyente, 2005.
- Revista de la Universidad de la Salle. Enfoque Formativo Lasallista (EFL), Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL).
- Rivera, E. (2012). Diagnóstico Estratégico del servicio comedor comunitario de la Secretaría Distrital de Integración Social – Adscrito a la Política Pública

de Seguridad Alimentaria y Nutricional en el Distrito Capital. Tesis de Maestría. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.

- Secretaría Distrital de Integración. Recuperado el 20 de Noviembre de 2014.  
<http://www.integracionsocial.gov.co/>
- Secretaría Distrital de Planeación. Recuperado en Octubre de 2014.  
<http://www.sdp.gov.co/>
- Singer, Paul. (2002). Introducción a Economía Solidaria 1° Edición. Perseu Abramo. Sao Paulo.



## ANEXOS

### ANEXO 1. Balance General Fundación La Nueva Esperanza

<b>FUNDACION NUEVA ESPERANZA NIÑOS DEL FUTURO</b> Nit.900.208.930 - 4 <b>BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014</b> ( EXPRESADO EN PESOS COLOMBIANOS )			
ACTIVOS	DICIEMBRE DE 2014	PASIVOS Y PATRIMONIO	DICIEMBRE DE 2014
<b>CORRIENTE</b>		<b>CORRIENTE</b>	
Disponible Caja Menor	100.000	Proveedores Nacionales Bco de alimentos	950.900
Deudores - Beneficiados	25.000	Proveedores Nacionales - Insumos	105.744
Inventarios	4.919.370	Cuentas por Pagar Servicios Publicos	191.230
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>5.044.370</b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.247.874</b>
<b>ACTIVOS FIJOS</b>		<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.247.874</b>
Muebles y enseres	1.800.000	<b>PATRIMONIO Y SUPERAVIT</b>	
Equipo de Restaurantes	8.000.000	Superavit por Donaciones	11.000.000
Equipo Menaje	1.200.000	Perdida del Ejercicio	(823.404)
Depreciacion Acumulada	(5.170.800)	Perdida de Ejercicios Anteriores	(550.900)
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>5.829.200</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>9.625.696</b>
	-	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>10.873.570</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>10.873.570</b>		

## ANEXO 2. Estado de Resultados Fundación La Nueva Esperanza

### FUNDACION NUEVA ESPERANZA NIÑOS DEL FUTURO

Nit.900.208.930 - 4

#### ESTADO DE RESULTADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

( EXPRESADO EN PESOS COLOMBIANOS )

CUENTA DE RESULTADO	NOTA	dic-14
Ventas brutas	10	12.368.000
<b>VENTAS NETAS</b>		<b>12.368.000</b>
MENOS COSTO DE SERVICIOS PRESTADOS	12	(6.492.211)
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>5.875.789</b>
Gastos de administración	13	(6.699.193)
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>		<b>(823.404)</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>		
Otros	11	-
<b>OTROS INGRESOS</b>		
Gastos Financieros	15	
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>(823.404)</b>
Provisión impuesto de renta	8	
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<b>(823.404)</b>

### **ANEXO 3.**

#### **Manuales de Procedimiento**

- **Procedimiento Postulación y Administración de Donaciones**
- **Procedimiento Ingreso e Inscripción de Beneficiarios**

### **ANEXO 4.**

#### **Cartillas Capacitación Temas Administrativos y Contables**

## ANEXO 5. Manualidades



## ANEXO 6. Actividad de Navidad





## ANEXO 7. Actividad Reciclaje

